

# **Portale TIM**

## **dedicato ai servizi di supporto alla Convenzione Telefonia Mobile 8**

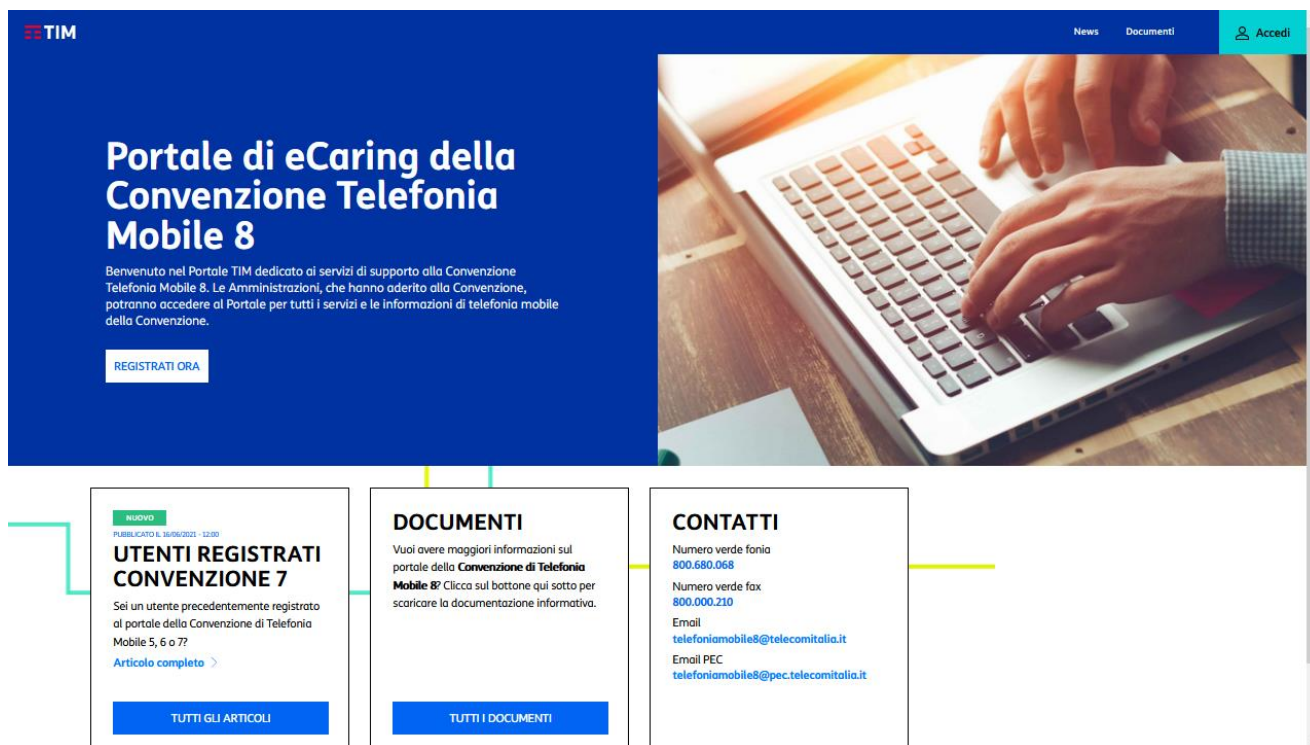
### **Guida alla Registrazione e all'Accesso**

## 1. Sommario

1. Sommario .....	2
2. Premessa .....	3
3. La registrazione all'Area Clienti .....	6
4. Accesso all'area clienti e recupero username/password .....	13

## 2. Premessa

Il **Portale TIM** dedicato ai servizi di supporto alla **Convenzione Telefonia Mobile 8**, di seguito "Portale", è l'interfaccia Web a disposizione delle Amministrazioni che hanno aderito alla Convenzione.



**Portale di eCaring della Convenzione Telefonia Mobile 8**

Benvenuto nel Portale TIM dedicato ai servizi di supporto alla Convenzione Telefonia Mobile 8. Le Amministrazioni, che hanno aderito alla Convenzione, potranno accedere al Portale per tutti i servizi e le informazioni di telefonia mobile della Convenzione.

[REGISTRATI ORA](#)


**UTENTI REGISTRATI CONVENZIONE 7**  
PUBBLICATO IL 16/06/2021 - 12:00  
 Sei un utente precedentemente registrato al portale della Convenzione di Telefonia Mobile 5, 6 o 7?  
[Articolo completo >](#)  
[TUTTI GLI ARTICOLI](#)

**DOCUMENTI**  
 Vuoi avere maggiori informazioni sul portale della **Convenzione di Telefonia Mobile 8**? Clicca sul bottone qui sotto per scaricare la documentazione informativa.  
[TUTTI I DOCUMENTI](#)

**CONTATTI**  
 Numero verde fonia  
 800.680.068  
 Numero verde fax  
 800.000.210  
 Email  
[telefoniamobile@telecomitalia.it](mailto:telefoniamobile@telecomitalia.it)  
 Email PEC  
[telefoniamobile@pec.telecomitalia.it](mailto:telefoniamobile@pec.telecomitalia.it)

Per accedere all'home page, è necessario utilizzare un comune browser di ultima generazione (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari o Microsoft Edge) digitando lo specifico indirizzo Internet (URL) <https://www.convenzione-telefonia.tim.it> e poi selezionando la Convenzione 8 oppure direttamente all'indirizzo <https://www.convenzione-telefonia.tim.it/mobile8>.



**Novità:** a differenza di quelli delle precedenti Convenzioni, il Portale della Convenzione 8 è utilizzabile anche in modalità **mobile** da tablet e smartphone. In questo caso la pagina verrà automaticamente ridimensionata per adattarsi allo schermo mentre i menù superiori verranno visualizzati selezionando il simbolo  in alto a destra.



Pagina di esempio della versione *mobile*.


Nell'**Area Pubblica** del Portale sono presenti informazioni di carattere generale sulla Convenzione, quali:

► I canali di contatto:

- Numero verde fonia **800.680.068**
- Casella postale dedicata alla Convenzione: [telefoniamobile8@telecomitalia.it](mailto:telefoniamobile8@telecomitalia.it)
- Casella postale PEC dedicata alla Convenzione: [telefoniamobile8@pec.telecomitalia.it](mailto:telefoniamobile8@pec.telecomitalia.it)

► Eventuali news e documenti informativi

Tutte le pagine del Portale sono suddivise in fasce orizzontali che raggruppano funzionalità, visualizzazione di dati e informazioni e che consentono una navigazione facile e intuitiva.

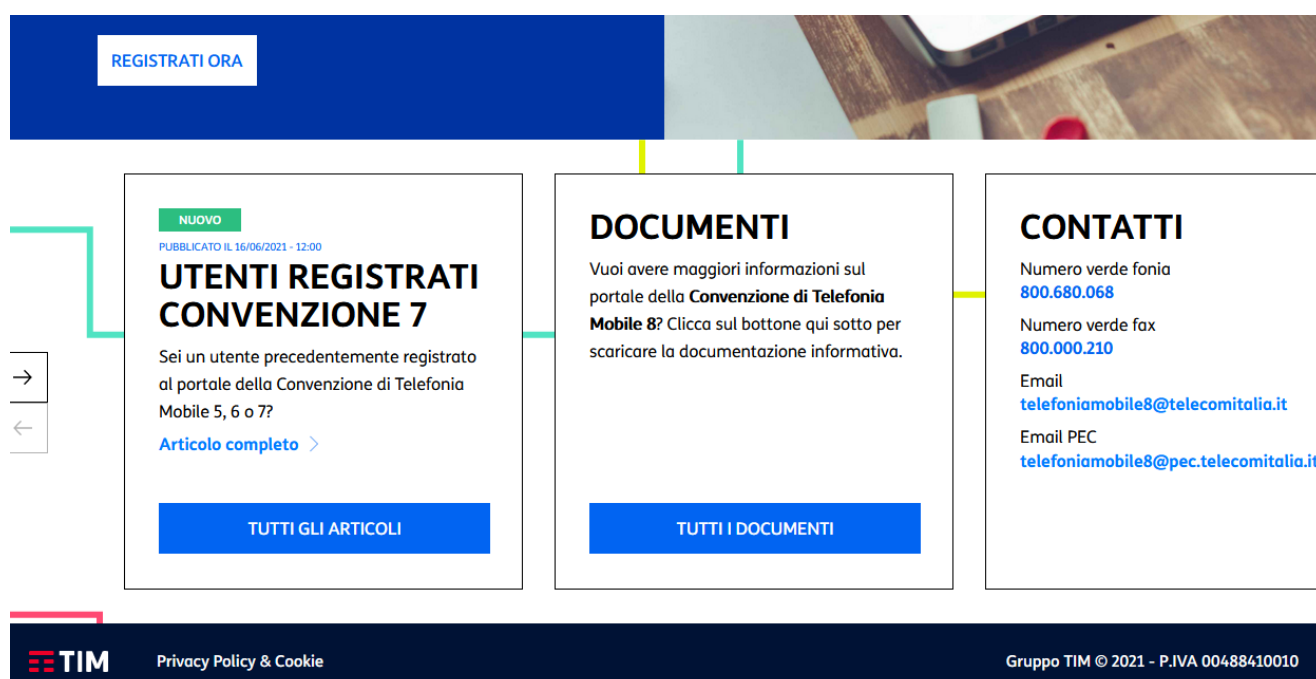
- La **parte superiore** contiene sulla destra i link rapidi alle sezioni **News** e **Documenti** e l'icona stilizzata  **Accedi** da cui è possibile visualizzare la pagina di autenticazione per accedere all'area privata del Portale, effettuare la registrazione o recuperare le credenziali in caso di necessità (sezione RECUPERA USERNAME e PASSWORD).



- La **parte inferiore** contiene la sezione di supporto alla navigazione:

- "REGISTRATI ORA", da cui si accede alle pagine di registrazione al Portale (è necessario essere in possesso di una SIM attiva inserita in Convenzione 8)
- "NEWS", per restare sempre aggiornati sulle ultime novità
- "DOCUMENTI", da cui scaricare documentazione di supporto
- "CONTATTI", per vedere i numeri e gli indirizzi email dedicati.

È inoltre presente il link "**Privacy Policy & Cookie**" contenente tutte le informazioni relative al trattamento dei dati personali.



The screenshot shows a navigation menu with four main items:

- REGISTRATI ORA**: A blue button at the top left.
- UTENTI REGISTRATI CONVENZIONE 7**: A card with a green "NUOVO" tag, a publication date of "PUBBLICATO IL 16/06/2021 - 12:00", and a blue button "TUTTI GLI ARTICOLI".
- DOCUMENTI**: A card with a blue button "TUTTI I DOCUMENTI".
- CONTATTI**: A card listing contact information:
  - Numero verde fonia: [800.680.068](tel:800.680.068)
  - Numero verde fax: [800.000.210](tel:800.000.210)
  - Email: [telefoniamobile8@telecomitalia.it](mailto:telefoniamobile8@telecomitalia.it)
  - Email PEC: [telefoniamobile8@pec.telecomitalia.it](mailto:telefoniamobile8@pec.telecomitalia.it)

At the bottom of the page, there is a dark blue footer containing the TIM logo, the text "Privacy Policy & Cookie", and the copyright notice "Gruppo TIM © 2021 - P.IVA 00488410010".

### 3. La registrazione all'Area Clienti

Puoi accedere alle pagine del processo di registrazione in due modi:

**OPZIONE 1.** Dalla homepage cliccando sull'**icona stilizzata in alto a destra**  **Accedi** e poi sul link **"Registrati ora"** in basso.

**OPZIONE 2.** Dalla homepage cliccando **in basso sul pulsante bianco "REGISTRATI ORA"**.

Per registrarsi occorre:

- Conoscere il **Codice Fiscale** del proprio Ente/Amministrazione (quello a cui sono intestate le SIM CARD) desumibile, per es., dal sito internet di riferimento o da quanto presente nel proprio cedolino/busta paga.
- Avere accesso ad uno smartphone con inserita una **SIM CARD** attiva (o dichiarata nella modulistica contrattuale) all'interno di un contratto di telefonia mobile in Convenzione Telefonia Mobile 8.
- Avere accesso ad una **email**.



**Suggerimento:** Sei un utente precedentemente registrato al Portale della Convenzione di Telefonia Mobile 6 o 7? Non hai bisogno di registrarti nuovamente! Se la tua linea è ora attiva in Convenzione Mobile 8, utilizza da subito la username e la password già in tuo possesso per effettuare il login al Portale della Convenzione di Telefonia Mobile 8.

Il processo di registrazione è suddiviso in diversi step:

#### **Step 1 – Inserimento numero aziendale e trascinamento barra di controllo**

In questa pagina inserisci il **numero mobile TIM in Convenzione 8**. Poi trascina il cursore dall'estremità sinistra a quella destra della barra orizzontale di controllo e clicca su **AVANTI**.



**Suggerimento:** il numero mobile TIM è quello sulla base del quale il Portale effettuerà la corretta profilatura e visualizzerà le funzionalità previste. Non inserire numerazioni non legate a contratti mobili in Convenzione Telefonia Mobile 8.

Ti sarà inviato un SMS dalla numerazione 40134 con il seguente testo (esempio):

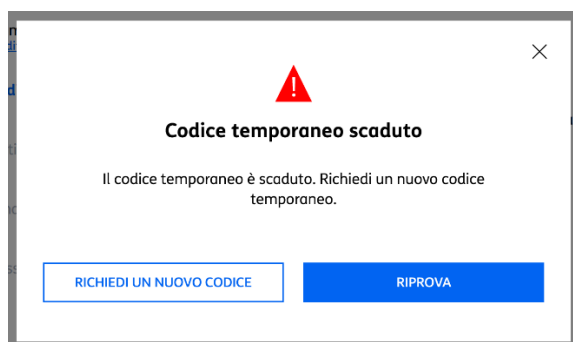
*Usa il codice temporaneo 123456 per proseguire con la registrazione all'Area Clienti TIM dedicata ai servizi in Convenzione Mobile 8*

### Step 2 – Inserimento e verifica OTP

Inserisci il codice temporaneo (**OTP** = One Time Password) ricevuto via SMS nell'apposito campo e clicca su **AVANTI**. Se non ricevi l'SMS o non hai utilizzato il Codice Temporaneo entro 5 minuti ,clicca su **INVIA DI NUOVO**.

Invia di nuovo'. At the bottom, there are two buttons: 'INDIETRO' and 'AVANTI'."/>

**Attenzione:** il codice temporaneo ha una durata temporale limitata. Se scade, comparirà il seguente messaggio:



Cliccando su **RICHIEDI UN NUOVO CODICE** ti verrà inviato un nuovo SMS, cliccando su **RIPROVA** verrai riportato alla pagina precedente per verificare il codice temporaneo inserito.

### Step 3 – Inserimento dati personali e dell'Ente/Amministrazione

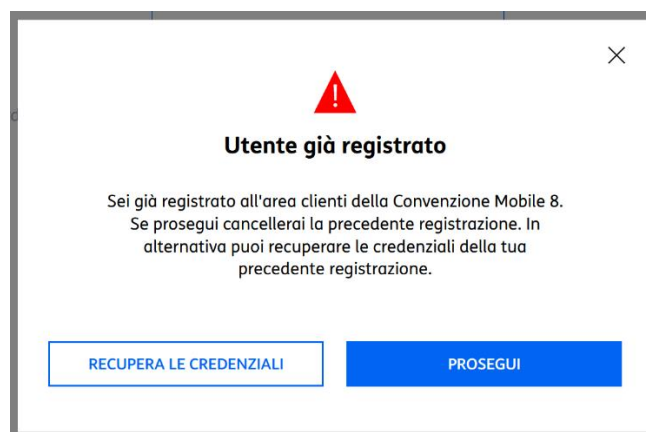
In questa pagina inserisci i tuoi dati identificativi personali: **nome, cognome, Codice Fiscale personale**, ed il **Codice Fiscale dell'Ente/Amministrazione** di appartenenza se non già presente nell'apposito campo.

Infine clicca su **AVANTI**.



**Suggerimento:** non confondere il Codice Fiscale del tuo Ente/Amministrazione con quello personale. Se vengono inseriti in modo errato, la registrazione non potrà completarsi.

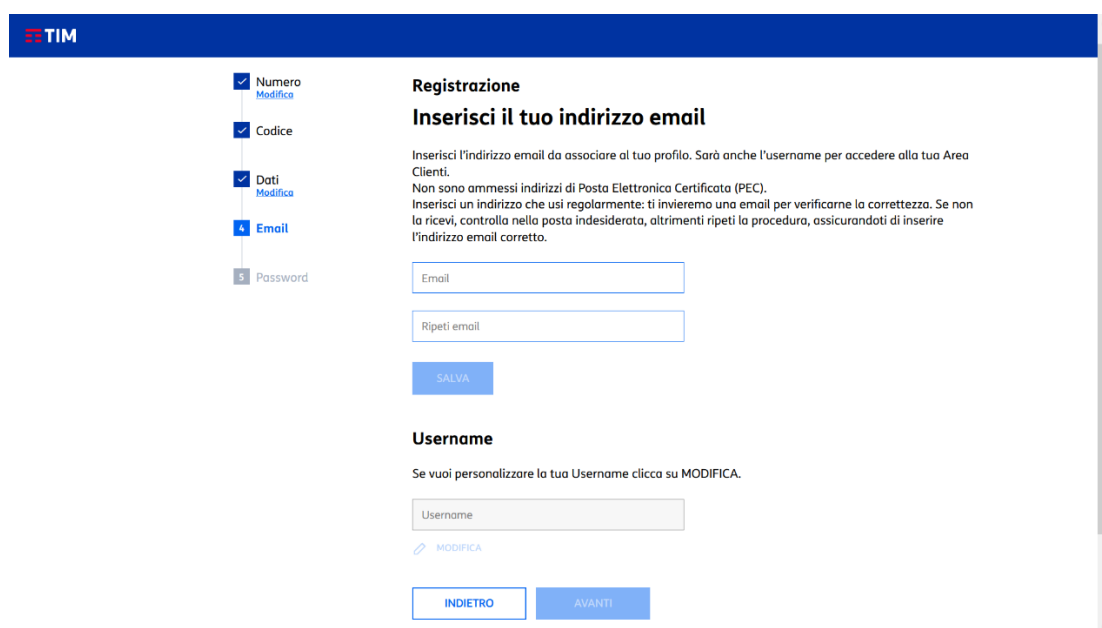
**Attenzione:** nel caso in cui con i dati digitati (numero mobile, Codice Fiscale Personale, Codice Fiscale dell'Ente) esista già un'altra registrazione, ti comparirà il seguente messaggio in cui potrai interrompere la registrazione e recuperare la username o la password della precedente registrazione (**RECUPERA LE TUE CREDENZIALI**) o proseguire con la nuova registrazione e cessare la precedente (**PROSEGUI**):



#### Step 4 – Inserimento Email e scelta username

Inserisci l'indirizzo email da associare al tuo profilo. Sarà anche l'username per accedere alla tua Area Clienti. **Attenzione:** non sono ammessi indirizzi di Posta Elettronica Certificata (PEC).

Inserisci un indirizzo che usi regolarmente e clicca su **SALVA**.



Ti verrà proposta, come username, l'indirizzo Email. Nel caso ce ne sia già un'altra identica o se vuoi usarne un'altra, clicca su **MODIFICA** per cambiarla. Infine clicca su **AVANTI**.

Verrà esposta la seguente pagina che ti avvisa dell'invio della email di conferma.



Questa sarà simile a quella qui sotto riportata all'interno della quale dovrai cliccare sul link CONFERMA EMAIL (esempio):




**Suggerimento:** se non dovesse arrivarti la email, controlla l'indirizzo inserito durante la registrazione oppure la cartella "Posta indesiderata" oppure i filtri anti-spam del tuo sistema di posta elettronica. Il mittente della email è "TIM - [convenzionemobile8@telecomitalia.it](mailto:convenzionemobile8@telecomitalia.it)".

Una volta confermata la email, verrai automaticamente indirizzato alla seguente pagina dove dovrai cliccare su **CREA PASSWORD**.




## Email Confermata

Gentile utente, grazie per aver confermato il tuo indirizzo email.

CREA PASSWORD

### Step 5 – Scelta della password e accettazione delle condizioni

In questa pagina puoi scegliere la password di accesso: questa deve rispettare le regole descritte. Inseriscila nuovamente per verifica. Poi scarica, leggi ed accetta i **Termini e condizioni generali** e l'**Informativa della privacy** per l'utilizzo dell'Area Clienti ed infine clicca su **AVANTI**.



### Step 6 – Esito della registrazione e accesso

Se il processo si è concluso in modo corretto, in questa pagina sarà visualizzato un messaggio di richiesta inviata con successo e, cliccando su **ACCEDI**, verrai rimandato alla pagina di accesso del Portale in cui dovrai inserire la username e la password scelte durante la registrazione.

**Richiesta inviata con successo**

Ti abbiamo inviato una email per ricordarti i tuoi dati di accesso.

[ACCEDI](#)[Privacy Policy & Cookie](#)

Gruppo TIM © 2021 - P.IVA 00488410010

A conferma della registrazione, riceverai una email riassuntiva con i dati inseriti (esempio):



Sei stato registrato con successo all'area clienti TIM dedicata alla Convenzione Telefonia Mobile 8.

Di seguito il riepilogo dei dati relativi alla tua registrazione:

Nome e Cognome: **Mario Rossi**

Ragione Sociale Ente/Amministrazione: **NOME AZIENDA SPA**

C.F. Ente/Amministrazione: **0000000060819790**

Codice Fiscale Personale: **RSSMRA66A02F839E**

Numero Mobile: **0000000060819790**

Email: [mario.rossi@email.it](mailto:mario.rossi@email.it)

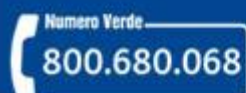
Username: [mario.rossi@email.it](mailto:mario.rossi@email.it)

Accedi subito all'Area Clienti [cliccando qui](#)

**TIM**


Servizio Clienti Convenzione Mobile 8

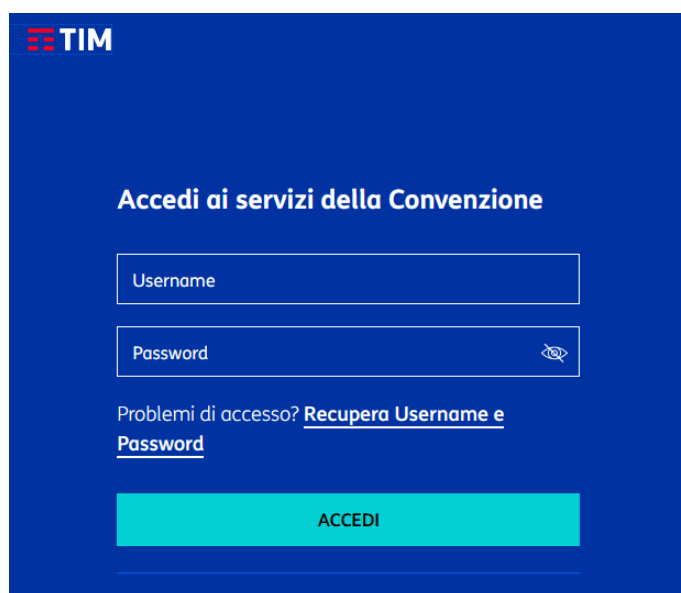
Questa mail è generata automaticamente, non rispondere a questo indirizzo.



## 4. Accesso all'area clienti e recupero username/password

Per accedere ai servizi del Portale, dovrai essere in possesso di **username**, **password** e di una **SIM Card** attiva in un contratto inserito in Convenzione 8.

Dall'area pubblica puoi autenticarti per accedere all'area privata del Portale cliccando sull'icona stilizzata in alto a destra  ed inserendo username e password negli appositi campi della pagina che si apre. Una volta compilati i campi, clicca su **ACCEDI**:



Dopo aver verificato la correttezza delle credenziali, ti sarà inviato un SMS sul numero TIM inserito in fase di registrazione, contenente la OTP (One Time Password) con il seguente testo (esempio):

*Usa il codice temporaneo 123456 per completare l'accesso all'Area Clienti TIM dedicata ai servizi in Convenzione Mobile 8.*

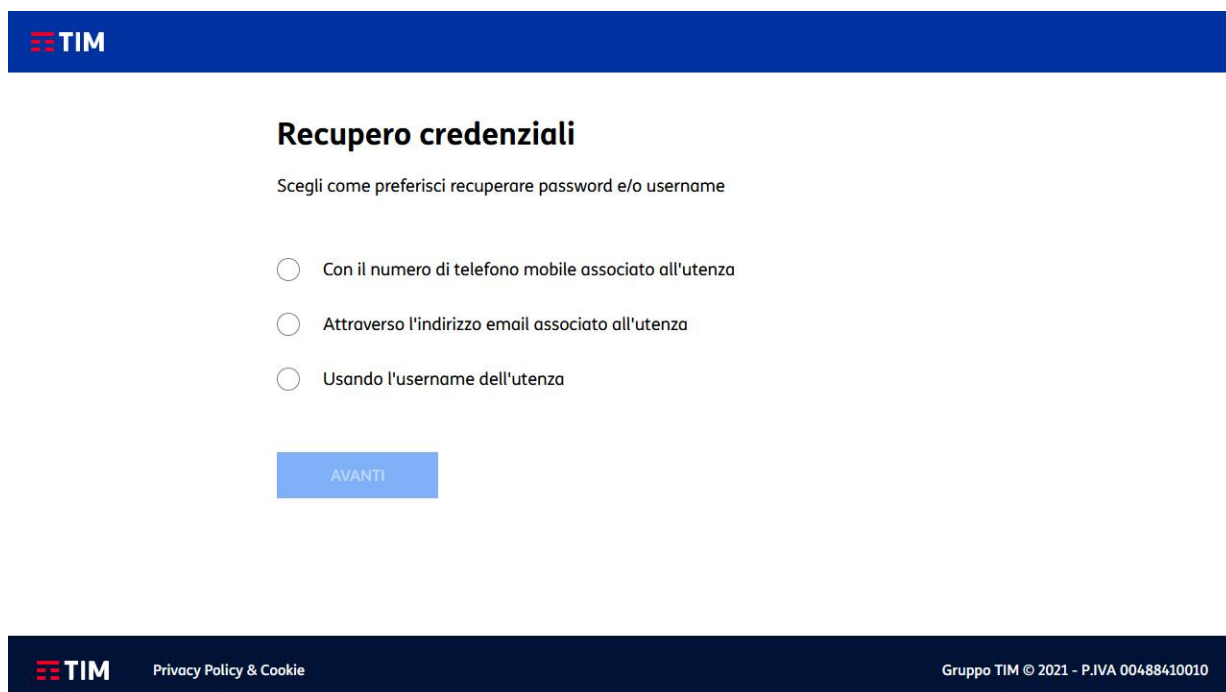
Si visualizzerà quindi il campo di inserimento del codice temporaneo dove digitare il codice ricevuto via SMS.



Inserendo il codice corretto e cliccando su ACCEDI, accederai all'homepage dell'area privata del Portale. Cliccando su **“Invia di nuovo”**, verrà inviato un SMS con il nuovo codice che andrà in sostituzione di quello precedentemente ricevuto.

Nel caso tu abbia bisogno di recuperare la username o la password di accesso al Portale, nella prima pagina di accesso, nella parte bassa, è presente il link **Recupera Username e Password**.

Per effettuare i recuperi, dovrai selezionare una delle 3 modalità, cliccare su **AVANTI** ed inserire le informazioni richieste utilizzate durante la registrazione al Portale. Riceverai una email o un sms contenente le informazioni necessarie per proseguire nell'operazione desiderata.



Fine del documento